

Rapport efter fysisk internt tilsyn – Værestedet Koldby

Thisted Kommune

Handicap og Socialpsykiatri

Tilbud:	Værestedet Koldby
Dato:	15/12 2025 2025
Tilsynsførende:	Elisabeth Bilde og Bente Øllgaard, Social og Seniorsekretariatet

Samlet set indebærer det driftsorienterede tilsyn følgende:

- **Tilbuddets personale (udføres af stabsfunktionen i Handicap og Socialpsykiatri)**
- Bygningsmæssige forhold (udføres af Thisted Bolig)
- Økonomi (udføres af Center for Økonomi og Løn)

Denne tilsynsrapport omfatter tilsyn med tilbuddets personale.

Der tages udgangspunkt i syv temaer:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Tilsynet vurderer kvaliteten i praksis ved at bedømme kriterier og indikatorer på en skala fra 1-5:

- 5. i meget høj grad opfyldt
- 4. i høj grad opfyldt
- 3. i middel grad opfyldt
- 2. i lav grad opfyldt
- 1. i meget lav grad opfyldt

Temaer 2025 for tilbud i Handicap- og Socialpsykiatriafdelingen i Thisted Kommune er:

- Risikovurderinger/trafiklys
- Dokumentation af delmål.

Værestedet Koldby er et uvisiteret tilbud, som ikke er omfattet af krav om dokumentation. Derfor tages der ikke udgangspunkt i temaerne for 2025 ved dette tilsyn, men i stedet disse spørgsmål i en dialog med medarbejdere og ledelse:

- Hvem er jeres målgruppe?
- Hvad er jeres kerneopgave?
- Hvilke aktiviteter tilbyder I?
- Ny organisation – nye kollegaer og opgaver? Hvad er godt og hvad udfordrer i den nye organisation?

Vurderingerne i forhold til de øvrige temaer baserer sig på den skriftlige tilbagemelding fra tilbuddet.

Tilbuddets oplysninger	
Tilbuddets navn:	Værestedet Koldby
Tilbuddets leder:	Christina Madsen
Antal borgere:	10
Antal medarbejdere og angivelse af de forskellige fagligheder:	4 heraf: 1 ergoterapeut 1 SOSA 1 Sygeplejerske 1 pædagog
Er tilbuddet opdateret på Tilbudsportalen?	Ikke relevant
Er tilbuddets hjemmeside opdateret?	Ikke oprettet endnu
Spørgeskemaet er udfyldt af:	Christina Madsen, tilbudsleder
Dato:	4/6-2025

Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Kriterium: Tilbuddet hjælper borgerne med at udnytte deres fulde potentiale inden for skolegang, uddannelse og beskæftigelse.
Indikatorer: 1. Er borgerne i dagtilbud, grundskole, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud? 2. Hvad er borgernes forsørgelsesgrundlag?
Ad 1) Borgerne, der kommer på Værestedet, er oftest udenfor uddannelse og beskæftigelse. Ad 2) Borgerne er på pension, ressourceforløb, kontanthjælp, udd.hjælp mm.
Vurdering af tema: 5

Tema: Selvstændighed og relationer
Kriterium: Tilbuddet hjælper borgerne med at udvikle deres evner til at indgå i sociale relationer og blive mere selvstændige.

Indikatorer:

1. Deltager borgerne i sociale aktiviteter i samfundet omkring dem?
2. Har borgerne, baseret på deres ønsker og behov, kontakt og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen?
3. Arbejder tilbuddet med en politik for pårørende og netværk?

Ad 1) Vi arbejder altid ud fra den tankegang, at borgeren skal leve et aktivt, meningsfuldt liv i relation med andre mennesker i eget hverdagsliv.

Ad 2) Det er meget individuelt

Ad 3) Ikke direkte, men vi samarbejder altid med pårørende og netværk, hvis det er borgerens ønske

Vurdering af tema: 5**Tema: Målgruppe, metoder og resultater****Kriterium:**

Tilbuddet arbejder systematisk med klare målgruppebeskrivelser og faglige metoder, der skaber positive resultater for borgerne.

Indikatorer:

1. Hvilke faglige tilgange og metoder anvendes, som er relevante for tilbuddets målsætning og målgrupper?
2. Hvordan samarbejder tilbuddet aktivt med relevante eksterne aktører for at sikre, at målene for borgerne opnås?

Ad 1) På Værestedet arbejder vi ud fra en recovery - orienteret og rehabiliterende tilgang, som betyder, at vi har fokus på at styrke borgerens muligheder for at komme sig og leve et så meningsfuldt og selvstændigt liv som muligt.

Det er vigtigt i vores samarbejde, at vi har fokus på, at borgeren bevarer kontrollen i sit eget liv. Når borgeren oplever sig mødt, set, hørt og hjulpet af os, kan rehabiliteringsindsatsen defineres som recovery - orienteret rehabilitering.

Vi anvender KRAP-metoden i vores daglige arbejde, og vores arbejde er derfor grundlagt på et anerkendende og ressourcefokuseret fundament og med den kognitive tilgang som den faglige ramme.

Ad 2) Vi samarbejder og tager gerne kontakt til relevante eksterne aktører, hvis dette kan øge chancerne for, at borgerne når deres mål, ønsker, håb og drømme.

Vurdering af tema: 5**Tema: Sundhed og trivsel****Kriterium:**

Tilbuddet støtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Indikatorer:

1. Hvordan sikrer tilbuddet, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt?

2. Hvordan sikrer tilbuddet, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov?
Ad 1+2) Vi arbejder ud fra KRAP-metoden, hvor der netop er fokus på den anerkendende praksis. Derudover arbejder vi recovery -orienteret, så borgeren oplever sig mødt, set, hørt og hjulpet af os. Derfor har borgeren altid indflydelse på, hvilke grupper mm. borgeren ønsker at deltage i for at arbejde med det, der giver mening for den enkelte.
Kriterium: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel
Indikatorer: 1. Hvordan sikrer tilbuddet, at borgerne har det godt? 2. Har borgerne adgang til relevante sundhedsydelser med støtte fra tilbuddet? 3. Matcher tilbuddets viden og indsats borgernes behov for fysisk og mental sundhed? 4. Hvordan vejleder tilbuddet borgerne om sund kost og motion?
Ad 1) Tæt dialog og samarbejde med borgeren. Medarbejderne har ligeledes stor erfaring i at læse adfærd og turde tale med borgeren om det, de observerer. Ad 2) Som udgangspunkt nej. Dog er der borgere, som i nogle tilfælde følges til fx lægen, og vi har samarbejde med hjemmeplejen, hvor dette er nødvendigt. Ad 3) Vi vurderer, at der i personalegruppen er stor viden om borgernes fysiske og mentale sundhed. I efteråret 2025 forventes det desuden, at personalegruppen skal på kompetenceudvikling i ABC for mental sundhed. Ad 4) Det er kun noget der vejledes i, hvis den enkelte borger ønsker det. Derudover holder vi os opdateret fra Sundhedsafdelingens nyeste viden om bl.a. vægtneutral sundhed.
Kriterium:
Tilbuddet forebygger brug af magt.
Indikatorer: 1. Hvordan hjælper tilbuddets pædagogiske indsats med at undgå brug af magt så meget som muligt? 2. Hvordan sikrer tilbuddet, at eventuelle magtanvendelser bliver dokumenteret og fulgt op på for at lære og forbedre indsatsen løbende?
Ad 1) Da det er et frivilligt tilbud, hvor borgeren altid kan sige til og fra, oplever vi ikke at gøre brug af magtanvendelser. Ad 2) Det er lederens ansvar at få registreret evt. magtanvendelser.
Kriterium:
Tilbuddet forebygger vold og overgreb
Indikatorer: 1. Hvordan hjælper tilbuddets pædagogiske indsats med at forhindre vold og overgreb eller minimere dem?
Ad 1) Med fokus på forebyggelse og på det fysiske og psykiske arbejdsmiljø.

Der skal løbende risikovurderes. Arbejdet planlægges hensigtsmæssigt for medarbejderne, så der er mindst mulig risiko for vold. Oplæring og instruktion samt kurser om kommunikation og konflikthåndtering kan minimere risikoen for vold.

Skulle der opleves vold, trusler eller krænkende adfærd sørges disse for at blive registreret i SafetyNet.

Vurdering af tema: 5

Tema: Organisation og ledelse

Kriterium:

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Indikatorer:

1. Har ledelsen de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet, eller mangler der viden/kompetencer?
2. Hvor ofte benytter tilbuddet ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere?
3. Findes der en kompetenceplan for ledelsen?
4. Har tilbuddet en kompetent og aktiv bestyrelse? (Kun relevant for private tilbud med bestyrelse)

Ad 1) Tilbudsleder har indgående kendskab til og erfaring inden for området, men er endnu ikke påbegyndt DOL.

Ad 2) Ekstern supervision benyttes ca. 3 x årligt. Derudover er der løbende faglig sparring medarbejderne imellem og med fagkoordinatoren.

Ad 3) Det er planlagt, at lederen skal tage DOL uddannelse inden for nærmeste fremtid.

Ad 4) ikke relevant

Kriterium:

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Indikatorer:

1. Har borgerne, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer?
2. Har borgerne særlige kontaktpersoner blandt personalet?
3. Hvor høj er personalegennemstrømningen på tilbuddet?
4. Hvor højt er sygefraværet på tilbuddet, og er der langtidssygemeldinger blandt personalet?
5. Hvor stor er andelen af medarbejdere, som ikke er fastansatte?
6. Hvilke fagligheder sidder i MED?

Ad 1) Ja

Ad 2) Ja, hvis de ønsker det

Ad 3) 0%, ingen fratrådte eller nedlagte stillinger

Ad 4) 5,9%, OBS det er et nyt tilbud, så data er fra februar 2025 til maj 2025. Der er ingen langtidssygemeldinger

Ad 5) 0

Ad 6) i LMU sidder AMR, der er uddannet SOSA.

Vurdering af tema: 3

(Da der opleves udfordringer med den nye organisering gives 3 i score under dette tema)

Tema: Kompetencer

Kriterium:

Medarbejdernes kompetencer matcher målgruppens behov og metoder

Indikatorer:

1. Har medarbejderne, inklusive vikarer, relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og metoderne?
2. Hvordan viser medarbejderne deres kompetencer i samspillet med borgerne?
3. Findes der kompetenceplaner for medarbejderne?
4. Hvordan samarbejder de forskellige faggrupper?

Ad 1)

Vi vurderer, at alle ansatte har relevant udd. og kendskab til tilbuddets metoder, og at deres viden er opdateret.

Ad 2) De møder den enkelte borger, der hvor borgeren er, med fokus på den enkeltes håb, ønsker og drømme.

Ad 3) Der forefindes ingen kompetenceplaner for medarbejderne.

Ad 4) De forskellige fagligheder spiller hinanden gode og sørger for at fordele borgerne mellem sig ud fra hvilke kompetencer den enkelte besidder ift. borgers behov.

Vurdering af tema: 5

Tema: Fysiske rammer

Kriterium:

De fysiske rammer støtter borgernes trivsel og udvikling

Indikatorer:

1. Hvordan trives borgerne i de fysiske rammer?
2. Hvordan sikrer tilbuddet, at rammerne opfylder borgernes særlige behov, f.eks. tilgængelighed?
3. Hvordan skaber tilbuddet en hjemlig atmosfære i de fysiske rammer?
4. Er der moderne og relevante fællesarealer?

Ad 1) Borgerne virker til at være glade for rammerne og vores tilbuds placering.

Ad 2) Den fysiske adgang til tilbuddet er handicapvenligt, så det er muligt for en evt. kørestolsbruger at komme ind i huset og rundt i huset. Der er ligeledes handicapvenligt badeværelse/toilet

Ad 3) Vi forsøger at indrette tilbuddet inspirerende, hjemligt og hyggeligt samtidig med, at vi lever op til, at der er mulighed for tilgængelighed for evt. gangbesværede, og at det er rengøringsvenligt.

Ad 4) Vi vurderer, at vores fællesarealer er tidssvarende og relevante. Der er plads til gruppeaktiviteter, fællesspisning, plads til hygge og afslapning.

Vurdering af tema: 5

Det fysiske tilsyn

Med udgangspunkt i nedenstående spørgsmål drøftes opgaverne, dagligdagen, udfordringerne og succeserne i tilbuddet, som i 2025 er blevet væsentligt omorganiseret, idet tilbuddet er gået fra at være en organisation, som har varetaget både medicin, bostøtte og væresteds-"opgaver" i dagligdagen i den organisering, der før hed 'Algade Ekstern', til nu kun at være et værested; Værestedet Koldby. Bostøtten har overtaget bostøtte-delen, og Hjemmeplejen har overtaget medicin-delen i forhold til den samlede støtte, der ydes de respektive borgere i området.

- **Hvem er jeres målgruppe?**

Målgruppen er sårbare, udsatte borgere med psykiske udfordringer, af og til med misbrugsproblematikker. Der kommer løbende nye borgere til, som oftest bor i og omkring Koldby-

- **Hvad er jeres kerneopgave?**

Kerneopgaven er helt enkelt at indlemme borgerne i et fællesskab

- **Hvilke aktiviteter tilbyder I?**

Der laves varm mad 2 gange om ugen, hvilket borgerne kan være med til at lave, hvis de ønsker det. Der serveres også formiddagskaffe og eftermiddagskaffe.

Derudover tilbydes forskellige aktiviteter, såsom keramik, arbejde med planter, genbrug og hver anden måned udflugter i Værestedets bus, som deles med et andet tilbud.

- **Ny organisation – nye kollegaer og opgaver? Hvad er godt og hvad udfordrer i den nye organisation?**

Det har været en svær periode med de mange ændringer, hvor personalet ofte har følt, at opdelingen af opgaverne har medført forringelse af kvaliteten.

Det kræver fokus på samarbejdet mellem de nytilkomne udførere og nye kommunikationsveje.

Der mangler en synlighed omkring, hvad Værestedet er nu, og hvordan man kan blive henvist hertil - både i forhold til borgerne og til samarbejdspartnerne.

Udover de ovenfor nævnte udfordringer, så oplever personalet synlig succes med at indlemme borgerne i fællesskabet, hvor snakken går livligt hen over bordene i Værestedet. Det opleves spændende og udviklende med nye brugere af stedet, og der er en indstilling til, at Værestedet er i en positiv udvikling.

Oversigt over vurdering af temaerne:

Score fra 1-5	Beskrivelse
5	i meget høj grad opfyldt
4	i høj grad opfyldt
3	i middel grad opfyldt
2	i lav grad opfyldt
1	i meget lav grad opfyldt

